

Avis d'information type concernant l'exercice du droit de rétractation par le consommateur

Article 1 - Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse suivante : ARCOS 8 Rue du Chanoine Hess 51100 Reims, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou tout autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Article 2 - Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre décision de vous rétracter ; ce montant étant calculé comme suit : 5,00 € TTC par mise en relation sans prise de rendez-vous avec un Prestataire et 16,00 € TTC par mise en relation avec prise de rendez-vous avec le Prestataire.



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de la SARL ARCOS, 8 rue du Chanoine Hess 51100 Reims - Tél. : 0800 94 56 70, courriel : contact@agencearcos.fr

Nom

Prénom.....

Demeurant

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat souscrit avec votre société le :
(compléter) __ __ / __ __ / __ __ __ __

Fait à Le __ __ / __ __ / __ __ __ __

Signature :

